

Acuerdo del Cliente y Términos de la Plataforma EXOPTION

Este Acuerdo del Cliente y Términos de la Plataforma, junto con cualquier política, aviso, divulgación, regla, instrucción, anexo o documento adicional publicado o comunicado por EXOPTION de vez en cuando, constituye un acuerdo vinculante entre el Cliente y **Valcrest Worldwide Investments Inc.**, que opera bajo el nombre comercial **EXOPTION**.

Valcrest Worldwide Investments Inc. se encuentra registrada en **Unit #5, Long Stone House, P.O. Box 1200, Main Street, Charlestown, Saint Kitts and Nevis**. Para los fines de este Acuerdo, Valcrest Worldwide Investments Inc. podrá ser denominada como **"EXOPTION," "la Compañía," "nosotros," "nos," o "nuestro."**

La persona o entidad que se registre, acceda, utilice, deposite fondos, opere a través de la Plataforma, se comunique, participe en promociones o torneos, solicite retiros o interactúe de cualquier otra forma con EXOPTION será denominada como el **"Cliente," "Usuario," "usted," o "su."**

El sitio web de EXOPTION, incluyendo **www.exoption.app**, junto con cualquier página relacionada, aplicación, panel de usuario, área de cuenta, interfaz de trading, canal de comunicación, área de pagos, página promocional, área de torneos y herramienta digital operada o autorizada por la Compañía, será denominado como la **"Plataforma."**

Para soporte oficial, asistencia de cuenta, consultas de verificación, solicitudes relacionadas con retiros, quejas o comunicaciones generales, el Cliente podrá contactar a EXOPTION a través de **Support@exoption.org**, o mediante cualquier otro canal oficial de comunicación habilitado por la Compañía.

Al crear una Cuenta, acceder a la Plataforma, depositar fondos, solicitar un retiro, utilizar cualquier servicio, realizar cualquier operación, participar en cualquier promoción o torneo, o continuar utilizando la Plataforma después de que estos Términos hayan sido puestos a disposición, el Cliente confirma que ha leído, entendido, aceptado y acordado quedar legalmente vinculado por este Acuerdo.

1. Aceptación del Acuerdo

1.1. Este Acuerdo aplica a todos los Clientes que accedan, se registren, utilicen, operen, depositen fondos, realicen operaciones o interactúen con la Plataforma.

1.2. El Cliente acepta este Acuerdo al realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- a. Crear o intentar crear una Cuenta;
- b. Acceder a la Plataforma;
- c. Proporcionar información personal, corporativa, financiera o de pago;
- d. Depositar fondos;
- e. Solicitar un retiro;
- f. Abrir, cerrar, modificar o intentar ejecutar cualquier transacción;
- g. Participar en promociones, bonos, torneos, campañas o programas de recompensa;

- h. Comunicarse con EXOPTION a través de canales oficiales de soporte;
- i. Continuar utilizando la Plataforma después de que las actualizaciones de este Acuerdo o de las políticas relacionadas sean publicadas.

1.3. El Cliente entiende que el uso de la Plataforma está condicionado a la aceptación total de este Acuerdo y de todas las políticas aplicables.

1.4. Si el Cliente no está de acuerdo con este Acuerdo, no deberá registrarse, depositar fondos, operar, utilizar servicios ni continuar usando la Plataforma.

2. Políticas Complementarias

2.1. El uso de EXOPTION también podrá estar regido por políticas, documentos, instrucciones o reglas adicionales, incluyendo, sin limitación:

- a. Política de Privacidad;
- b. Política de Pagos;
- c. Política de Retiros;
- d. Política de Conozca a su Cliente;
- e. Política contra el Lavado de Activos;
- f. Divulgación de Riesgos;
- g. Reglas de Bonos y Promociones;
- h. Reglas de Torneos;
- i. Código de Conducta;
- j. Política de Seguridad de Cuenta;
- k. Política de Manejo de Quejas;
- l. Cualquier otra política publicada o comunicada por EXOPTION.

2.2. Estas políticas forman parte de la relación entre el Cliente y la Compañía.

2.3. En caso de inconsistencia entre este Acuerdo y una política específica, EXOPTION podrá determinar qué disposición aplica de acuerdo con la naturaleza del asunto, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

3. Definiciones

Para los fines de este Acuerdo:

Cuenta significa el perfil personal o corporativo creado por el Cliente en EXOPTION, a través del cual el Cliente podrá acceder a saldos, depósitos, retiros, estado de verificación, actividad de trading, historial de transacciones, promociones, torneos, servicios de soporte y otras funciones de la Plataforma.

Acuerdo significa este Acuerdo del Cliente y Términos de la Plataforma, junto con todas las políticas, avisos, reglas, divulgaciones, modificaciones y documentos adicionales emitidos por EXOPTION.

Saldo significa el monto mostrado en la Cuenta del Cliente, el cual puede incluir fondos depositados, resultados de trading, saldos promocionales, saldos de torneos, bonos, ajustes, créditos u otros montos, sujetos a las reglas aplicables y procedimientos de verificación.

Fondos del Cliente significa los fondos depositados por el Cliente mediante métodos de pago aceptados por EXOPTION, sujetos a verificación, revisión de pagos, reglas de retiro y procedimientos de cumplimiento aplicables.

Compañía significa Valcrest Worldwide Investments Inc., que opera bajo el nombre comercial EXOPTION.

Documentos KYC significa cualquier documento o información solicitada por EXOPTION para verificar la identidad del Cliente, residencia, titularidad del método de pago, origen de fondos, cuenta bancaria, titularidad de wallet, estructura corporativa, beneficiarios finales o cualquier otro asunto relacionado con cumplimiento.

Plataforma significa www.exoption.app, incluyendo el sitio web de EXOPTION, interfaz de trading, aplicación móvil o web, área de cuenta, canales de soporte, sistemas de pago, páginas promocionales, áreas de torneos y cualquier sistema digital relacionado operado o autorizado por la Compañía.

Servicios significa los servicios digitales puestos a disposición por EXOPTION, incluyendo acceso a cuenta, acceso a plataforma de trading, soporte al cliente, información de mercado, contenido educativo, depósitos, retiros, promociones, torneos y servicios relacionados con la cuenta.

Actividad de Trading significa cualquier acción realizada por el Cliente en la Plataforma relacionada con abrir, cerrar, modificar, ejecutar, cancelar o intentar ejecutar cualquier transacción, orden, posición, operación o actividad basada en mercado.

Actividad Prohibida significa cualquier actividad que EXOPTION considere razonablemente fraudulenta, abusiva, manipuladora, ilegal, engañosa, irregular, no autorizada o contraria al uso justo y adecuado de la Plataforma.

4. Elegibilidad

4.1. El Cliente confirma que está legalmente autorizado para acceder y utilizar la Plataforma conforme a las leyes que le sean aplicables.

4.2. El Cliente declara y garantiza que:

- a. Es mayor de edad en su país de residencia;
- b. Tiene plena capacidad legal para celebrar este Acuerdo;
- c. Utiliza la Plataforma en nombre propio y no en representación de un tercero no revelado;
- d. Toda la información proporcionada a EXOPTION es verdadera, completa, precisa y actualizada;
- e. No se encuentra en una jurisdicción donde el uso de los servicios de EXOPTION esté prohibido;
- f. Es responsable de cumplir con todas las leyes, obligaciones tributarias y regulaciones aplicables en su país de residencia.

4.3. EXOPTION podrá rechazar registros, suspender accesos, restringir servicios o cerrar una Cuenta cuando existan preocupaciones legales, de cumplimiento, operativas, de pago, seguridad, reputación, prevención de fraude o gestión de riesgo.

5. Naturaleza de los Servicios

5.1. EXOPTION proporciona acceso a una plataforma digital que puede incluir servicios relacionados con trading, herramientas de gestión de cuenta, información de mercado, contenido educativo, soporte al cliente, procesamiento de pagos, promociones, torneos y otros servicios relacionados.

5.2. Salvo acuerdo expreso por escrito, EXOPTION no proporciona:

- a. Asesoría de inversión;
- b. Asesoría financiera;
- c. Asesoría legal;
- d. Asesoría tributaria;
- e. Gestión de portafolio;
- f. Recomendaciones personalizadas de trading;
- g. Estrategias de ganancias garantizadas.

5.3. Cualquier información de mercado, contenido educativo, respuesta de soporte, notificación, gráfico, señal, estadística, material de campaña o mensaje automatizado puesto a disposición a través de la Plataforma se proporciona únicamente con fines informativos generales.

5.4. El Cliente es el único responsable de evaluar si cualquier depósito, transacción, decisión de trading, retiro, promoción, torneo o actividad dentro de la Plataforma es adecuada para él.

6. Divulgación de Riesgos

6.1. El Cliente entiende que el trading y la actividad financiera basada en plataformas pueden implicar un alto nivel de riesgo.

6.2. El Cliente puede perder parte o la totalidad de los fondos utilizados para operar.

6.3. EXOPTION no garantiza:

- a. Ganancias;
- b. Rendimientos fijos;
- c. Resultados exitosos de trading;
- d. Aprobación de retiros cuando no se cumplan requisitos de verificación o cumplimiento;
- e. Acceso continuo a la Plataforma;
- f. Ejecución libre de errores;
- g. Que la información de mercado siempre sea precisa, completa o actualizada.

6.4. El Cliente no debe operar con fondos que no pueda permitirse perder.

6.5. El Cliente confirma que todas las decisiones de trading son tomadas de forma independiente, voluntaria y bajo su propio riesgo.

7. Registro de Cuenta

7.1. Para acceder a ciertos servicios, el Cliente podrá estar obligado a crear una Cuenta.

7.2. El Cliente deberá proporcionar información precisa, completa y actualizada durante el registro y durante toda la relación con EXOPTION.

7.3. El Cliente no podrá crear, operar, controlar o beneficiarse de múltiples Cuentas, salvo autorización expresa por escrito de EXOPTION.

7.4. EXOPTION podrá rechazar, suspender, restringir o terminar cualquier Cuenta cuando determine que la información de registro es falsa, incompleta, inconsistente, sospechosa, duplicada o relacionada con Actividad Prohibida.

7.5. El Cliente es responsable de mantener actualizada la información de su Cuenta, incluyendo nombre, dirección, datos de contacto, información de pago, residencia, estado tributario y cualquier otra información relevante.

8. Seguridad de la Cuenta

8.1. El Cliente es responsable de mantener seguros sus datos de acceso, contraseñas, dispositivos, cuentas de correo electrónico, métodos de autenticación y métodos de pago.

8.2. Cualquier acción realizada a través de la Cuenta del Cliente podrá ser considerada como autorizada por el Cliente.

8.3. El Cliente deberá contactar inmediatamente a EXOPTION en **Support@exoption.org** si sospecha acceso no autorizado, hackeo, robo de identidad, pérdida de credenciales, actividad de pago no autorizada o uso indebido de su Cuenta.

8.4. EXOPTION podrá bloquear, restringir, investigar o suspender temporalmente una Cuenta cuando se detecte actividad de inicio de sesión sospechosa, acceso no autorizado, abuso de VPN, acceso por terceros, múltiples Cuentas o actividad irregular.

8.5. EXOPTION no será responsable por pérdidas derivadas de la falta de protección por parte del Cliente de sus credenciales, dispositivos, cuenta de correo, acceso a métodos de pago o información de seguridad.

9. Verificación, KYC y Cumplimiento

9.1. EXOPTION podrá realizar verificación de identidad, verificación de pagos, controles antifraude, revisiones contra lavado de activos, revisión de sanciones, comprobación del origen de fondos y monitoreo de transacciones en cualquier momento.

9.2. El Cliente acepta proporcionar todos los documentos e información solicitados por EXOPTION dentro del plazo requerido.

9.3. EXOPTION podrá solicitar, sin limitación:

- a. Documento de identidad emitido por el gobierno;
- b. Copia del anverso y reverso de una licencia de conducción o documento de identidad;
- c. Comprobante de domicilio;
- d. Recibo de servicio público correspondiente a la residencia del Cliente;
- e. Certificado bancario a nombre del Cliente;
- f. Comprobante de titularidad del método de pago;
- g. Información sobre el origen de fondos;
- h. Evidencia de titularidad de wallet;
- i. Documentos corporativos, cuando aplique;
- j. Información sobre beneficiarios finales, cuando aplique;
- k. Cualquier información adicional requerida para cumplimiento, seguridad o procesamiento de retiros.

9.4. EXOPTION podrá rechazar documentos que parezcan alterados, vencidos, incompletos, inconsistentes, poco claros, no verificables, falsos o que no pertenezcan al Cliente.

9.5. No completar la verificación podrá resultar en restricciones de cuenta, demoras en retiros, rechazo de retiros, cancelación de transacciones o cierre de cuenta.

10. Depósitos y Pagos

10.1. El Cliente podrá depositar fondos únicamente mediante métodos de pago aprobados por EXOPTION.

10.2. EXOPTION no acepta pagos anónimos, pagos de terceros, fondos robados, fondos vinculados a actividades ilícitas o pagos realizados desde cuentas que no estén a nombre del Cliente.

10.3. Si EXOPTION identifica un pago de terceros, pago sospechoso, riesgo de contracargo, discrepancia de titularidad o transacción irregular, EXOPTION podrá:

- a. Solicitar documentación adicional;
- b. Rechazar o revertir el depósito;
- c. Congelar la Cuenta mientras se realiza una investigación;
- d. Devolver los fondos a la fuente original cuando sea posible;
- e. Cancelar ganancias generadas con fondos no autorizados o de terceros;
- f. Restringir retiros hasta que se complete la verificación.

10.4. El Cliente es responsable de cualquier tarifa, tipo de cambio, comisión de red blockchain, cargo bancario, comisión de proveedor de pago o costo de terceros relacionado con depósitos y retiros.

10.5. EXOPTION podrá imponer límites mínimos y máximos de depósito, tiempos de procesamiento, restricciones de pago o verificaciones adicionales dependiendo del método de pago, perfil del Cliente, jurisdicción o evaluación de riesgo.

11. Retiros

11.1. Los retiros están sujetos a verificación, revisión de pagos, controles internos, controles antifraude, procedimientos AML, disponibilidad del proveedor de pagos y requisitos de cumplimiento.

11.2. EXOPTION podrá solicitar Documentos KYC adicionales antes de procesar cualquier retiro.

11.3. EXOPTION podrá demorar, rechazar, suspender o cancelar una solicitud de retiro si:

- a. El Cliente no ha completado la verificación;
- b. La Cuenta se encuentra bajo revisión;
- c. El método de pago no pertenece al Cliente;
- d. Los documentos requeridos están incompletos, vencidos, alterados, son falsos, incompletos o inconsistentes;
- e. Los fondos están vinculados a bonos, torneos, créditos, contracargos, abuso, fraude o actividad irregular;
- f. Existe una disputa, deuda, investigación pendiente o sospecha de incumplimiento de este Acuerdo;
- g. EXOPTION está obligado a hacerlo por razones de cumplimiento, legales, de pago, seguridad o gestión de riesgo.

11.4. Los retiros podrán ser procesados únicamente hacia cuentas, wallets, tarjetas o métodos de pago verificados como pertenecientes al Cliente.

11.5. Cuando se requiera documentación adicional, el Cliente deberá enviar la información solicitada a **Support@exoption.org** o mediante cualquier canal oficial designado por EXOPTION.

11.6. Después de que el Cliente envíe la documentación completa, EXOPTION podrá requerir un período razonable de revisión antes de que el Cliente pueda presentar o renovar una solicitud de retiro.

11.7. EXOPTION no será responsable por demoras causadas por bancos, procesadores de pago, redes blockchain, proveedores externos, información incorrecta proporcionada por el Cliente o revisiones de cumplimiento.

12. Actividad de Trading y Ejecución

12.1. El Cliente entiende que todas las órdenes, transacciones, posiciones o instrucciones de trading enviadas a través de la Plataforma son responsabilidad exclusiva del Cliente.

12.2. EXOPTION podrá ejecutar, rechazar, demorar, cancelar, corregir o ajustar órdenes dependiendo de las condiciones de la Plataforma, condiciones de mercado, liquidez, problemas de precios, fondos insuficientes, eventos técnicos, controles de riesgo o sospecha de actividad irregular.

12.3. El Cliente acepta que precios, pagos, cotizaciones, gráficos, spreads, tiempos de ejecución, disponibilidad de productos e información de mercado pueden cambiar sin previo aviso.

12.4. EXOPTION no está obligado a ejecutar ninguna orden a un precio más favorable que el disponible o mostrado a través de la Plataforma.

12.5. EXOPTION podrá negarse a ejecutar cualquier orden que parezca abusiva, manipuladora, fraudulenta, técnicamente irregular, no autorizada o contraria a este Acuerdo.

12.6. El Cliente acepta todos los riesgos asociados con el trading electrónico, incluyendo demoras, interrupciones del sistema, fallas de internet, órdenes rechazadas, datos incorrectos, acceso no autorizado y volatilidad del mercado.

13. Precios, Datos e Información de la Plataforma

13.1. Los gráficos, precios, indicadores, cotizaciones, información de mercado, estadísticas y otros datos mostrados en la Plataforma podrán ser indicativos y diferir de precios o información disponible en fuentes externas.

13.2. EXOPTION no garantiza que el Cliente pueda abrir o cerrar una transacción al precio exacto mostrado en un gráfico o pantalla en un momento específico.

13.3. La información de la Plataforma puede verse afectada por volatilidad de mercado, demoras técnicas, proveedores externos de datos, condiciones de liquidez, conectividad a internet, problemas de software o eventos anormales de mercado.

13.4. EXOPTION podrá corregir, cancelar o ajustar cualquier transacción afectada por error evidente, fallo técnico, precio incorrecto, cotización anormal, falla de datos u otra condición irregular.

14. Disponibilidad de Productos

14.1. EXOPTION podrá poner a disposición ciertos productos, servicios, activos, mercados, contratos, herramientas, promociones o torneos a su discreción.

14.2. EXOPTION no garantiza que un producto, activo, servicio, mercado, función, pago, promoción o torneo específico esté siempre disponible.

14.3. EXOPTION podrá suspender, restringir, retirar, modificar o discontinuar cualquier producto, activo, servicio, mercado, función, promoción o torneo en cualquier momento por razones operativas, técnicas, de riesgo, legales, de cumplimiento, comerciales o de seguridad.

14.4. EXOPTION no será responsable por pérdidas, oportunidades perdidas o reclamaciones derivadas de la indisponibilidad, suspensión, restricción o modificación de cualquier producto o servicio.

15. Bonos, Promociones y Torneos

15.1. EXOPTION podrá ofrecer bonos, créditos promocionales, recompensas, torneos, sistemas de clasificación, campañas u otros incentivos a su sola discreción.

15.2. Todos los bonos, créditos promocionales, saldos de torneos, recompensas y beneficios de campañas podrán estar sujetos a reglas específicas, condiciones, requisitos de volumen, requisitos de verificación, límites de tiempo, requisitos de trading, restricciones de retiro y controles antiabuso.

15.3. Los saldos promocionales o de torneos no son automáticamente retirables y no podrán ser tratados como Fondos ordinarios del Cliente, salvo que EXOPTION lo confirme expresamente.

15.4. EXOPTION podrá cancelar, retener, revertir o anular bonos, créditos promocionales, beneficios de torneos, clasificaciones o recompensas cuando el Cliente incumpla cualquier regla aplicable o participe en Actividad Prohibida.

15.5. El capital o saldo que no sea operado de manera normal, genuina y justa no será considerado válido para calificación a premios, clasificación, beneficios de bonos o elegibilidad de retiro.

15.6. Cualquier uso artificial del capital de torneo, incluyendo, entre otros, recompra irregular de saldo de torneo, actividad simulada, reciclaje abusivo de fondos, volumen de trading no genuino, manipulación de clasificaciones o actividad destinada a obtener una ventaja injusta, podrá ser considerado fraude.

15.7. Cuando EXOPTION determine que el saldo de torneo, capital promocional o fondos relacionados fueron utilizados de manera irregular o fraudulenta, EXOPTION podrá descalificar al Cliente, anular premios, cancelar beneficios, restringir retiros, cerrar la Cuenta y el capital invertido en dicha actividad irregular podrá no ser reembolsado, en la medida permitida por la ley aplicable.

16. Actividades Prohibidas

16.1. El Cliente no deberá participar en ninguna actividad que EXOPTION considere fraudulenta, abusiva, manipuladora, ilegal, engañosa, irregular, no autorizada o injusta.

16.2. Las Actividades Prohibidas incluyen, sin limitación:

- a. Crear o usar múltiples Cuentas;
- b. Usar documentos falsos, alterados, robados o engañosos;
- c. Usar métodos de pago de terceros;
- d. Compartir, vender, transferir o permitir el acceso a una Cuenta;
- e. Usar bots, scripts, automatización, exploits técnicos, abuso de latencia o manipulación de la plataforma;
- f. Manipular torneos, bonos, promociones, clasificaciones o programas de referidos;
- g. Crear volumen artificial o actividad de trading artificial;
- h. Intentar fraude mediante contracargos o abuso de reversos de pago;
- i. Usar la Plataforma desde jurisdicciones restringidas;
- j. Presentar reclamaciones falsas al equipo de soporte o cumplimiento;

- k. Participar en lavado de activos, financiamiento del terrorismo, evasión de sanciones o actividad ilegal;
- l. Intentar evadir verificación, controles de seguridad, controles de pago o sistemas de gestión de riesgo;
- m. Abusar de errores, demoras, fallas, precios incorrectos o vulnerabilidades técnicas.

16.3. Si se detecta o se sospecha razonablemente una Actividad Prohibida, EXOPTION podrá cancelar transacciones, retirar ganancias, anular bonos, descalificar al Cliente de torneos, rechazar retiros, suspender la Cuenta, cerrar la Cuenta o tomar cualquier otra medida permitida por este Acuerdo o la ley aplicable.

17. Proveedores Externos

17.1. EXOPTION podrá utilizar bancos, procesadores de pago, redes blockchain, proveedores tecnológicos, proveedores de hosting, proveedores de verificación, proveedores de datos, proveedores de liquidez, herramientas de comunicación u otros terceros para proporcionar o respaldar sus servicios.

17.2. EXOPTION no será responsable por demoras, tarifas, interrupciones, errores, restricciones, caídas de servicio, transacciones rechazadas, pagos fallidos o pérdidas causadas por proveedores externos, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

17.3. El Cliente entiende que los proveedores externos pueden tener sus propios términos, condiciones, límites, tiempos de procesamiento, tarifas y requisitos de verificación.

18. Soporte, Comunicaciones y Avisos

18.1. El Cliente podrá contactar a EXOPTION a través de **Support@exoption.org** o mediante cualquier canal oficial de soporte habilitado por la Compañía.

18.2. EXOPTION podrá contactar al Cliente por correo electrónico, notificación de la Plataforma, mensaje en la Cuenta, mensaje de soporte, teléfono o cualquier otro método de comunicación proporcionado por el Cliente o habilitado a través de la Plataforma.

18.3. El Cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto y de revisar regularmente las comunicaciones enviadas por EXOPTION.

18.4. Cualquier aviso enviado al correo electrónico registrado del Cliente o mostrado a través de la Plataforma se considerará recibido por el Cliente, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

19. Quejas

19.1. El Cliente podrá presentar quejas a **Support@exoption.org** o mediante cualquier canal oficial de quejas designado por EXOPTION.

19.2. Una queja deberá incluir:

- a. Nombre completo del Cliente;
- b. Correo electrónico registrado;
- c. Referencia de Cuenta, si está disponible;
- d. Referencias de transacción, si aplica;
- e. Fechas relevantes;
- f. Capturas de pantalla o documentos de soporte;
- g. Una explicación clara del problema.

19.3. EXOPTION revisará las quejas internamente y podrá solicitar información adicional antes de proporcionar una respuesta.

19.4. EXOPTION podrá rechazar quejas incompletas, abusivas, engañosas, sin soporte, fraudulentas o no relacionadas con la Cuenta del Cliente.

20. Privacidad y Procesamiento de Datos

20.1. EXOPTION podrá recopilar, procesar, almacenar, verificar y compartir datos del Cliente según sea necesario para proporcionar servicios, gestionar Cuentas, procesar pagos, verificar identidad, prevenir fraude, cumplir obligaciones legales, mejorar servicios y proteger la Plataforma.

20.2. El Cliente acepta proporcionar datos personales precisos y notificar a EXOPTION sobre cualquier cambio en identidad, residencia, datos de contacto, métodos de pago, estado legal u otra información relevante.

20.3. EXOPTION podrá compartir información del Cliente con proveedores externos cuando sea necesario para verificación, procesamiento de pagos, prevención de fraude, cumplimiento, seguridad, operación técnica o requisitos legales.

20.4. El Cliente no deberá enviar información sensible innecesaria a través de canales de soporte, chats o comunicaciones informales, salvo que EXOPTION la solicite para fines de verificación o cumplimiento.

21. Propiedad Intelectual

21.1. Todas las marcas, logos, diseños de plataforma, software, elementos de interfaz, documentos, gráficos, textos, datos, sistemas, tecnología, contenido y materiales puestos a disposición por EXOPTION son propiedad de EXOPTION o sus licenciantes.

21.2. El Cliente no podrá copiar, reproducir, distribuir, vender, modificar, realizar ingeniería inversa, extraer datos, explotar, transmitir, publicar o usar comercialmente cualquier propiedad intelectual de EXOPTION sin autorización previa por escrito de la Compañía.

21.3. El Cliente no podrá usar el nombre, logo, marca, contenido de plataforma o materiales de EXOPTION de manera que engañe a terceros, perjudique a la Compañía, viole este Acuerdo o cree apariencia de autorización sin permiso escrito.

22. Contenido del Usuario y Conducta

22.1. El Cliente no deberá enviar, subir, publicar o transmitir contenido que sea ilegal, dañino, abusivo, amenazante, difamatorio, discriminatorio, engañoso, fraudulento, obsceno, invasivo de privacidad o infrinja derechos de terceros.

22.2. El Cliente no deberá usar canales de soporte, chats, formularios, correos electrónicos o herramientas de la Plataforma para acosar a otros, difundir información falsa, promover estafas, distribuir malware o interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma.

22.3. EXOPTION podrá eliminar, restringir, revisar o reportar cualquier contenido o comunicación que viole este Acuerdo o la ley aplicable.

23. Problemas Técnicos y Disponibilidad de la Plataforma

23.1. EXOPTION no garantiza acceso ininterrumpido, seguro, libre de errores o continuo a la Plataforma.

23.2. Los servicios de la Plataforma pueden verse interrumpidos o afectados por:

- a. Fallas de internet;
- b. Problemas de dispositivos;
- c. Errores de software;
- d. Eventos de ciberseguridad;
- e. Mantenimiento;
- f. Problemas con proveedores de pago;
- g. Fallas de proveedores externos;
- h. Volatilidad del mercado;
- i. Eventos de fuerza mayor;
- j. Restricciones regulatorias o legales.

23.3. El Cliente es responsable de utilizar un dispositivo seguro, conexión estable a internet, software actualizado y prácticas de seguridad apropiadas al acceder a la Plataforma.

23.4. EXOPTION no será responsable por pérdidas causadas por el equipo del Cliente, conexión a internet, configuración del dispositivo, errores del navegador, malware, acceso no autorizado o falta de seguimiento de recomendaciones de seguridad.

24. Limitación de Responsabilidad

24.1. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, EXOPTION no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos, consecuenciales o pérdida de ganancias derivados de o relacionados con el uso de la Plataforma por parte del Cliente.

24.2. EXOPTION no será responsable por pérdidas derivadas de:

- a. Decisiones de trading tomadas por el Cliente;
- b. Volatilidad del mercado;
- c. Transacciones fallidas o demoradas;
- d. Información incorrecta proporcionada por el Cliente;
- e. Acceso no autorizado causado por negligencia del Cliente;
- f. Fallas de proveedores externos;
- g. Interrupciones técnicas;
- h. Eventos de fuerza mayor;
- i. Retiros rechazados por motivos de verificación, cumplimiento o fraude;
- j. Suspensión o cierre de Cuenta por incumplimiento de este Acuerdo.

24.3. Nada en este Acuerdo excluirá responsabilidad cuando dicha exclusión esté prohibida por la ley aplicable.

25. Indemnización

25.1. El Cliente acepta indemnizar y mantener indemne a EXOPTION, sus afiliados, funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores y representantes frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, costo, gasto o acción legal derivada de:

- a. El incumplimiento de este Acuerdo por parte del Cliente;
 - b. Información falsa o engañosa proporcionada por el Cliente;
 - c. Actividad Prohibida;
 - d. Uso no autorizado de la Cuenta causado por el Cliente;
 - e. Incumplimiento de la ley aplicable;
 - f. Abuso de pagos, retiros, bonos, promociones o torneos;
 - g. Reclamaciones de terceros relacionadas con las acciones del Cliente.
-

26. Suspensión, Restricciones y Cierre de Cuenta

26.1. EXOPTION podrá suspender, restringir, investigar o cerrar una Cuenta si:

- a. El Cliente incumple este Acuerdo;
- b. El Cliente no completa la verificación;
- c. El Cliente proporciona información falsa o incompleta;
- d. Se detecta actividad sospechosa, fraudulenta, abusiva o ilegal;
- e. El Cliente usa múltiples Cuentas;
- f. El Cliente usa métodos de pago de terceros;
- g. El Cliente se encuentra en una jurisdicción restringida;
- h. Surgen disputas de pago, contracargos o problemas de titularidad del método de pago;
- i. No se entregan los documentos requeridos;
- j. EXOPTION determina que continuar prestando el servicio genera riesgo legal, financiero, reputacional, operativo, de seguridad o cumplimiento.

26.2. Durante una suspensión o revisión, EXOPTION podrá restringir depósitos, retiros, trading, promociones, torneos, acceso a soporte u otras funciones de la Plataforma.

26.3. Cuando esté permitido, EXOPTION podrá cerrar posiciones abiertas, cancelar transacciones, anular beneficios, revertir créditos, retirar ganancias, devolver fondos elegibles restantes o tomar otras medidas necesarias para proteger la Plataforma y cumplir con obligaciones aplicables.

26.4. El Cliente podrá solicitar el cierre de Cuenta, siempre que no existan investigaciones pendientes, deudas, posiciones abiertas, disputas, revisiones de cumplimiento sin resolver u obligaciones pendientes.

27. Modificaciones

27.1. EXOPTION podrá actualizar, modificar, reemplazar o complementar este Acuerdo, políticas, tarifas, reglas, servicios, productos, restricciones o condiciones de la Plataforma en cualquier momento.

27.2. Las actualizaciones podrán ser publicadas en la Plataforma, enviadas por correo electrónico, mostradas dentro del área de Cuenta o comunicadas a través de cualquier canal oficial de la Compañía.

27.3. El uso continuo de la Plataforma después de que una actualización sea publicada o comunicada constituye aceptación de los términos actualizados.

27.4. Si el Cliente no está de acuerdo con una versión actualizada, deberá dejar de usar la Plataforma y podrá solicitar el cierre de Cuenta, sujeto a cualquier obligación, revisión o restricción pendiente.

28. Fuerza Mayor

28.1. EXOPTION no será responsable por fallas o demoras en el cumplimiento de sus obligaciones cuando dichas fallas o demoras resulten de eventos fuera de su control razonable.

28.2. Los eventos de fuerza mayor pueden incluir, sin limitación:

- a. Desastres naturales;
 - b. Guerra, terrorismo, disturbios civiles o eventos políticos;
 - c. Acciones gubernamentales o restricciones legales;
 - d. Ciberataques;
 - e. Cortes de energía;
 - f. Fallas de internet o telecomunicaciones;
 - g. Interrupciones en redes de pago;
 - h. Congestión de redes blockchain;
 - i. Cierres de mercado o condiciones anormales de mercado;
 - j. Fallas de proveedores externos;
 - k. Cualquier otro evento fuera del control razonable de EXOPTION.
-

29. Cesión

29.1. El Cliente no podrá ceder, transferir, vender o delegar ningún derecho u obligación bajo este Acuerdo sin consentimiento previo por escrito de EXOPTION.

29.2. EXOPTION podrá ceder, transferir, delegar o subcontratar cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo a una afiliada, sucesor, proveedor de servicios o tercero cuando sea necesario por razones comerciales, legales, operativas o de reestructuración.

30. Divisibilidad

30.1. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida, ilegal o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

30.2. La disposición inválida o inaplicable deberá interpretarse o reemplazarse de manera que refleje lo más cercanamente posible su propósito original, en la medida permitida por la ley aplicable.

31. No Renuncia

31.1. Cualquier falta o demora por parte de EXOPTION en hacer valer cualquier derecho, disposición o recurso bajo este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho, disposición o recurso.

31.2. Cualquier renuncia deberá realizarse por escrito y aplicará únicamente al asunto específico para el cual fue otorgada.

32. Idioma

32.1. Este Acuerdo podrá estar disponible en diferentes idiomas por conveniencia.

32.2. En caso de inconsistencia, conflicto o problema de interpretación entre la versión en inglés y cualquier traducción, prevalecerá la versión en inglés, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

33. Ley Aplicable y Jurisdicción

33.1. Este Acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de **Saint Kitts and Nevis**, salvo que la ley aplicable exija lo contrario.

33.2. Cualquier disputa, reclamación, controversia o procedimiento que surja de o esté relacionado con este Acuerdo, el uso de la Plataforma por parte del Cliente o cualquier servicio proporcionado por EXOPTION será sometido a los tribunales competentes o autoridades de resolución de disputas de **Saint Kitts and Nevis**, salvo que otra jurisdicción sea requerida por la ley aplicable.

34. Reconocimiento Final

Al crear una Cuenta, acceder a la Plataforma, depositar fondos, realizar transacciones, solicitar retiros, participar en promociones o torneos, o continuar utilizando EXOPTION, el Cliente confirma que ha leído, entendido, aceptado y acordado este Acuerdo.

El Cliente confirma además que entiende los riesgos asociados con el trading y la actividad en la Plataforma, los requisitos de verificación, las reglas de pago y retiro, las limitaciones de responsabilidad y las consecuencias de fraude, abuso, Actividad Prohibida o incumplimiento de este Acuerdo.